



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

CARTA DE SERVIÇOS

A **Carta de Serviços** é uma ferramenta de transparência fundamentada na Lei Nº 13.460 de 26 de junho de 2017, que descreve os serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal de BANDEIRANTES-PR, tendo como objetivo informar e orientar as formas de acesso e atendimento aos serviços municipais.

Destinada ao cidadão Bandeirantense, para garantir informações e inclusão de todos os serviços prestado pelo município.

Descrição do Serviço	Secretaria	Setor Responsável	Saiba Mais
Acesso aos acervos bibliográficos/literatura infantil/internet	Educação e Cultura	Biblioteca Pública	Detalhes
Centro Cultural Professora Takiko Hasegawa (praça Brasil-Japão)	Educação e Cultura	Secretaria do Teatro Municipal Gustavo Fischer	Detalhes
Locação Ginásio de Esportes 14 de Novembro 'Chinelão'.	Esportes	Departamento de Esportes	Detalhes
Pedido de históricos escolares de escolas extintas no Município	Educação e Cultura	Documentação Escolar	Detalhes
Sistema de Ensino - Pré Escola e Ensino Fundamental	Educação e Cultura	Secretaria da Instituição de ensino	Detalhes
Transporte Escolar	Educação e Cultura	Transporte Escolar	Detalhes
Vagas para Centro Municipal de Educação Infantil – CMEI	Educação e Cultura	Documentação - Secretaria Municipal de Educação	Detalhes
R.G – Emissão/Segunda via	Administração	Secretaria de Administração	Detalhes
Bolsa Família	Ação Social	Secretaria de Assistência Social e Assuntos da Família/Governo Federal	Detalhes
Junta Militar/Serviço Militar/Reservista	Administração	Secretaria de Administração/Exército Brasileiro	Detalhes
Diário Oficial	Administração	Secretaria de Administração	Detalhes
Carteira de Trabalho	SINE	Secretaria Do Trabalho (SINE), Emprego E Economia Solidária	Detalhes
Audiência Pública On-line	Planejamento	Secretaria de Planejamento	Detalhes
SysAutoAtendimento ON-Line: Guia de pagamento de Impostos (IPTU), Certidão Negativa.	Fazenda	Secretaria da Fazenda	Detalhes
Poda de Arvores On-Line	Meio Ambiente	Secretaria do Meio Ambiente	Detalhes
Descarte Irregular	Meio Ambiente	Secretaria do Meio Ambiente	Detalhes
Protocolo	Administração	Secretaria de Administração	Detalhes
Ouvidoria On-line	Ouvidoria	Ouvidoria/SIC (Serviço De Informação Ao Cidadão)	Detalhes
Holerite On-line	Administração	Administração/Departamento de Recursos Humanos.	Detalhes
Iluminação Pública: Solicitação de Troca De Lâmpada On-Line	Administração	Secretaria de Administração	Detalhes
Transparência Municipal	Administração	Secretaria de Administração	Detalhes
PROCON	Administração	Secretaria de Administração	Detalhes
Emissão de Nota Produtor Rural	Agricultura	Secretaria de Agricultura e Pecuária	Detalhes
Guia da Cidade	Industria e Comércio	Secretaria de Industria, Comércio e Turismo	Detalhes
Sala do Empreendedor	Industria e Comércio	Secretaria de Industria, Comércio e Turismo	Detalhes
Serviço de Agendamento de Exames Especialidades Médicas	Saúde	Secretaria de Saúde	Detalhes
Vigilância Sanitária	Saúde	Secretaria de Saúde	Detalhes



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

ACESSO AOS ACERVOS BIBLIOGRÁFICOS/LITERATURA INFANTIL/INTERNET

Descrição do Serviço: Acesso aos acervos bibliográficos/literatura infantil/internet.

Documentação Necessária: Documento de identificação; Carteirinha da Biblioteca.

Forma de Solicitação: Presencial.

Quem pode Utilizar: Qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3145-1182.

Endereço do Atendimento: Rua Dino Veiga - 340, ao lado da Câmara Municipal.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Setor responsável pelo atendimento: Biblioteca Pública

Secretaria responsável pelo serviço: Secretaria de Educação e Cultura.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

CENTRO CULTURAL PROFESSORA TAKIKO HASSEGAWA (PRAÇA BRASIL-JAPÃO)

Descrição do Serviço: Locação Centro Cultural Professora Takiko Hassegawa.

Documentação Necessária: Documento de identificação.

Forma de Solicitação: Presencial.

Quem pode Utilizar: Instituições, companhias, associações culturais, igrejas, clubes, escolas, projetos culturais e assistenciais, entre outros.

Tempo de Atendimento: Conforme disponibilidade na agenda.

Endereço do Centro: Praça Brasil-Japão.

Telefone: (43) 3542-7617/(43) 3542-2967.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Dino Veiga, 298 – Centro.

Setor responsável pelo atendimento: Secretaria Municipal de Educação e Cultura.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

GINÁSIO DE ESPORTES 14 DE NOVEMBRO “CHINELÃO”

Descrição do Serviço: Locação Ginásio de Esportes 14 de Novembro ‘Chinelão’.

Documentação Necessária: Documento de identificação.

Forma de Solicitação: Presencial ou telefone (verificar a disponibilidade na agenda do ginásio).

Quem pode Utilizar: Qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Conforme disponibilidade na agenda do ginásio e o interesse do solicitante.

Telefone: (43) 3542-3248.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Juvenal Mesquita 309.

Setor responsável pelo atendimento: CREM (Comissão Recreativa Esportiva Municipal).



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

PEDIDO DE HISTÓRICOS ESCOLARES DE ESCOLAS EXTINTAS NO MUNICÍPIO

Descrição do Serviço: Pedido de históricos escolares de escolas extintas no Município.

Documentação Necessária: Documento de Identidade; Nome da escola que estudou e o ano.

Forma de Solicitação: Presencial ou e-mail: educacaoband2009@gmail.com

Quem pode Utilizar: Qualquer pessoa que tenha estudado nas escolas extintas.

Tempo de Atendimento: 10 (dez) dias úteis.

Telefone: (43) 3542-7617/(43) 3542-2967.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Dino Veiga, 298 – Centro.

Setor responsável pelo atendimento: Secretaria Municipal de Educação e Cultura.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

SISTEMA DE ENSINO - PRÉ ESCOLA E ENSINO FUNDAMENTAL

Descrição do Serviço: Sistema de Ensino - Pré Escola e Ensino Fundamental.

Documentação Necessária: Transferência quando o aluno já estiver cursando; Histórico Escolar; Certidão de Nascimento; Documento de Identidade RG; CPF; Cartão do SUS; Declaração de Vacina (expedido pela Secretaria de Saúde); Documento de Identidade RG e CPF da MÃE ou responsável legal; Documento de Identidade RG e CPF do PAI ou responsável legal.

Forma de Solicitação: Presencial, na instituição de ensino mais próxima de sua residência.

Quem pode Utilizar: Qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

CENTRO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL	ENDEREÇO	TELEFONE
CMEI Dr. Bezerra de Menezes	Rua Francisca Alves Morilha – 605 – Vila Macedo	(43) 3542-5458
CMEI Joao do Carmo Santiago	Rua: Crispiniano Souto Sobrinho, 245 - Vila São Pedro	(43) 3542-5443
CMEI Paulo Meneghel	Rua Piracicaba, 385 – Vila Maria	(43) 3542-6531
CMEI Rotary	Rua Cândido Magalhães Trindade nº 333 - Vila Pompéia	(43) 3542-3519
CMEI Santa Rita de Cássia	Rua Eurípides Rodrigues, 403 – Vila Macedo	(43) 3542-4874
CMEI Tei Matida	Rua Sussumi Tanaka, 13 - Vila Bela Vista	(43) 3542-3512
CMEI Yoricide Miyoshi	Rua Prof. Agenor Ferreira dos Santos, 927 - Conjunto Huberto Teixeira	(43) 3542-4278
CMEI Maria Alzira de Souza Trindade	R. Luís Andrade da Silva, 172-310	(43) 3542-7245
ESCOLA MUNICIPAL INFANTIL ANOS INICIAIS	ENDEREÇO	TELEFONE
Escola Maria Inês Speer Faria	Rua: João Francisco Ferreira nº 254 – Vila Macedo	(43) 3542-1573
Escola Santa Terezinha	Rua dos Expedicionários, 270 – Vila Moretti	(43) 3542-4761
ESCOLA MUNICIPAL INFANTIL FUNDAMENTAL ANOS INICIAIS E EJA	ENDEREÇO	TELEFONE
Escola Diógenes E. P. Vasconcelos	Rua Zulmira Moreira de Albuquerque, 108 – Vila União	(43) 3542-0418
Escola Lêda de Lima Canário	Rua São Paulo, 1574 - Centro	(43) 3542-1612
Escola Moacyr Castanho	Rua Prof. Agenor Ferreira dos Santos, s/n - Conjunto Humberto Teixeira	(43) 3542-0601
Escola Maria de Lourdes G. Mendes	Rua Isaura Matsubara, s/n - Jardim Lago Paraíso	(43) 3542-3570
Escola Yukiti Matida	Rua Vereador Eli Arantes Pereira, s/n - Vila Bela Vista	(43) 3542-3885
ESCOLA RURAL MUNICIPAL INFANTIL FUNDAMENTAL ANOS INICIAIS	ENDEREÇO	TELEFONE
Escola Felipe de Almeida Campos	Distrito Nossa Sra. da Candelária	(43) 3586-1136
Escola Riciere Ormenezze	Bairro Ormenezze	(43) 3542-1950
Escola São Domingos	Bairro Perobinhas	
Escola Zulmira de Albuquerque	Bairro Invernada	(43) 3542-1928

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Setor responsável pelo atendimento: Secretaria da Instituição de ensino.

Secretaria responsável pelo serviço: Secretaria de Educação e Cultura



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

TRANSPORTE ESCOLAR

Descrição do Serviço: Transporte Escolar de alunos.

Documentação Necessária: Documento de Identidade ou Certidão de Nascimento; Comprovante de residência; Documento de Identidade Pai/Mãe ou responsável legal;

Forma de Solicitação: Presencial

Quem pode Utilizar: Estudante da rede pública de ensino, respeitando as divisas de linhas pré estabelecidas pelo MEC. Para disponibilidade, consultar junto a Secretaria de Educação.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3542-7617/(43) 3542-2967.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Dino Veiga, 298 – Centro.

Setor responsável pelo atendimento: Transporte Escolar.

Secretaria responsável pelo serviço: Secretaria de Educação e Cultura.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

VAGAS PARA CENTRO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL – CMEI

Descrição do Serviço: Vagas para Centro Municipal de Educação Infantil – CMEI

Documentação Necessária: Certidão de Nascimento; Documento de Identidade RG; CPF; Comprovante de residência se faz necessário COPEL/ SAAE; Cartão do SUS; Declaração de Vacina (expedido pela Secretaria de Saúde); Documento de Identidade RG e CPF da MÃE ou responsável legal; Documento de Identidade RG e CPF do PAI ou responsável legal.

Forma de Solicitação: Presencial.

Quem pode Utilizar: Qualquer munícipe com idade mínima de 4 (quatro) meses.

Tempo de Atendimento: Conforme disponibilidade de vaga nos CMEI's, e filas de espera. Para acessar a lista de espera, clique [AQUI](#).

Telefone: (43) 3542-7617/(43) 3542-2967

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Dino Veiga, 298 – Centro.

Setor responsável pelo atendimento: Documentação - Secretaria Municipal de Educação

Secretaria responsável pelo serviço: Secretaria de Educação e Cultura.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

R.G – Emissão/Segunda Via

Descrição do Serviço: Emissão de R.G, emissão segunda via de R.G.

Documentação Necessária/Úteis: Certidão de Nascimento; Documento de Identidade RG; CPF; Comprovante de residência se faz necessário COPEL/ SAAE; Cartão do SUS; Declaração de Vacina (expedido pela Secretaria de Saúde); Documento de Identidade RG e CPF da MÃE ou responsável legal; Documento de Identidade RG e CPF do PAI ou responsável legal.

Forma de Solicitação: Presencial.

Quem pode Utilizar: Qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3145-0444.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Vereador Jose dos Reis Ferreira Duarten, nº39 (ao lado da praça Brasil-Japão, junto ao SINE).

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria da Administração.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Bolsa Família

Descrição do Serviço: É um programa de transferência direta de Renda do Governo Federal, direcionado as famílias em situação de pobreza e extrema pobreza. Serviço de consulta e cadastro no Bolsa Família.

Documentação Necessária/Úteis: Documento de Identidade RG; CPF; Comprovante de residência se faz necessário COPEL/ SAAE; Cartão Cidadão.

Forma de Solicitação: Presencial.

Quem pode Utilizar: Qualquer munícipe que se enquadre nos requisitos do Bolsa Família.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3542-3419.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Dino Veiga, 29 - Centro.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Assistência Social e Assuntos da Família.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Junta Militar/Serviço Militar/Reservista

Descrição do Serviço: Cadastro para prestação de serviço militar obrigatório; Emissão de Reservista.

Documentação Necessária/Úteis: Documento de Identidade RG; CPF; Comprovante de residência se faz necessário COPEL/ SAAE.

Forma de Solicitação: Presencial, ou On-line em www.exarnet.eb.mil.br.

Quem pode Utilizar: Homem que complete 18 anos até a data de cadastro.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3542-4282.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Vereador Jose dos Reis Ferreira Duarten, nº39 (ao lado da praça Brasil-Japão, junto ao SINE).

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Assistência Social e Assuntos da Família.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Consultar Atos Oficiais da Prefeitura Municipal de Bandeirantes-PR

Descrição do Serviço: Consultar publicações dos Atos Oficiais da Prefeitura Municipal de Bandeirantes-PR.

Documentação Necessária/Úteis: nenhuma documentação se faz necessária.

Forma de Solicitação: On-line, acessado os arquivos www.bandeirantes.pr.gov.br/diario-oficial/

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Administração.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

SINE (SISTEMA NACIONAL DE EMPREGO) e AGÊNCIA DO TRABALHADOR

Descrição do Serviço: Oportuniza atividades de trabalho e renda para as famílias Bandeirantenses, além de priorizar benefícios aos adolescentes e trabalhadores. É responsável por agenciar as instituições e entidades constituídas, sendo o mediador entre o empregador e o empregado, coordena atividades do seguro desemprego, Banco Social, cursos de qualificações e intermedia a mão-de-obra entre trabalhadores e empresas. Cadastro on-line de currículos.

Documentação Necessária/Úteis: Curriculum.

Forma de Solicitação: Presencial e [On-line](#).

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3145-0444.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Vereador Jose dos Reis Ferreira Duarten, nº39 (ao lado da praça Brasil-Japão)

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria do Trabalho (SINE), Emprego e Economia Solidária.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Audiência Pública On-Line

Descrição do Serviço: Audiência Pública online, você poderá opinar nos mais variados temas propostos pela administração, não precisando necessariamente estar presente em uma audiência pública presencial.

Documentação Necessária: efetuar cadastro no site.

Forma de Solicitação/participação: [On-line](#).

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria do Planejamento.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

SysAutoAtendimento On-Line: Guia de pagamento de Impostos (IPTU), Certidão Negativa

Descrição do Serviço: Através do portal é possível aos proprietários de imóveis, corretores e administradores de imóveis e empresas da cidade consultarem suas respectivas informações cadastrais e financeiras, bem como efetuar a emissão de guias para pagamento de impostos, emissão de certidões públicas e confirmação de autenticidade de certidão pública.

Documentação Necessária: possuir cadastro no departamento de Receita (código do contribuinte).

Forma de Solicitação: [On-line.](#)

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria da Fazenda.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Poda de Arvores On-Line

Descrição do Serviço: Solicitação on-line para poda de árvore? Preencha o formulário e faça a solicitação On-Line sem sair de casa. Caso prefira fazer a solicitação presencialmente, clique [aqui](#) para fazer o download do documento e leve-o preenchido para o órgão responsável.

Documentação Necessária: possuir cadastro no site.

Forma de Solicitação: [On-line.](#)

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Meio Ambiente.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Denúncia On-line de Descarte Irregular

Descrição do Serviço: Utilize o formulário on-line para denunciar o descarte incorreto de resíduos em terrenos e espaços públicos, como praças, estradas rurais e outros. Você não precisa se identificar e ajuda a prefeitura a tornar a cidade mais limpa.

Documentação Necessária: apenas informar os dados, de forma anônima.

Forma de Solicitação: [On-line.](#)

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Meio Ambiente.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Protocolo

Descrição do Serviço: Setor encarregado do recebimento, classificação, registro, distribuição, expedição e tramitação de documentos. O Protocolo deve ser feito de forma presencial, e então o mesmo pode ser acompanhando de forma on-line.

Documentação Necessária: CPF para protocolar.

Forma de Solicitação: Pessoalmente, e [On-line](#) (apenas acompanhamento).

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Frei Rafael Proner, nº 1427.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Administração.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Ouvidoria/ SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)

Descrição do Serviço: A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. O SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) permite que qualquer pessoa física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe os prazos e receba respostas das suas solicitações de informação.

Documentação Necessária: Efetuar cadastro no site.

Forma de Solicitação: Pessoalmente, por telefone, e de forma Online: [OUVIDORIA](#); [SIC](#).

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3542-7482.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Frei Rafael Proner, nº 1427.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Ouvidoria/SIC (Serviço De Informação Ao Cidadão).



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Holerite On-Line

Descrição do Serviço: Holerite é um documento emitido pelas empresas que comprova o pagamento dos vencimentos dos seus colaboradores pelos serviços prestados. Holerite on-line permite que os funcionários da prefeitura consulte com detalhes seus vencimentos e encargos.

Documentação Necessária: Ser funcionário da prefeitura.

Forma de Solicitação: Pessoalmente, [Online](#);

Quem pode Utilizar: qualquer funcionário da prefeitura.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Administração/Departamento de Recursos Humanos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Iluminação Pública: Solicitação de Troca De Lâmpada On-Line

Descrição do Serviço: Caso a lâmpada do poste da sua rua queimar, ou apresentar defeito, o munícipe pode solicitar de forma On-Line a manutenção. Essa requisição chegará diretamente ao departamento responsável, facilitando e agilizando a sua troca.

Documentação Necessária: Efetuar cadastro no site.

Forma de Solicitação: Pessoalmente, por telefone, e de forma [Online](#);

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Administração.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

PORTAL TRANSPARÊNCIA

Descrição do Serviço: Portal da Transparência é uma iniciativa para divulgar dados e informações da Gestão Governamental, possibilitando que a Sociedade participe, acompanhem e fiscalizem a aplicação dos recursos públicos. O objetivo é dar maior transparência aos atos administrativos e contribuir para o aumento do Controle Social e da Transparência, da gestão democrática na Administração Pública e do Combate à Corrupção.

Documentação Necessária: nenhum documento é necessário.

Forma de Solicitação: De forma [Online](#);

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Administração.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

PROCON

Descrição do Serviço: Realiza serviços de atendimento com a finalidade da Proteção e defesa dos direitos do consumidor.

Documentação Necessária: Cpf, R.G, Comprovante de residência, Nota fiscal ou contrato de prestação de serviços (referentes a reclamação).

Forma de Solicitação: Telefone, Presencial;

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3542-4525.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Pref. Moacyr Castanho, 1391

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Administração/PROCON.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

NOTA PRODUTOR RURAL

Descrição do Serviço: Realiza a emissão de notas para o produtor rural.

Documentação Necessária: ter cadastro prévio no setor de Agricultura.

Forma de Solicitação: Presencial;

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe que seja produtor rural.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (43) 3542-4046.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das , 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Parque de Exposição Lauro Teodoro da Silva, no alto da Vila Bela Vista.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Agricultura e Pecuária.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

GUIA DA CIDADE: Cadastro de Empresas

Descrição do Serviço: O Guia da Cidade tem como objetivo facilitar a vida do Turista e mostrar os estabelecimentos existentes na cidade.

Documentação Necessária: ter cadastro prévio no setor de Receita, e então efetuar o cadastro em GUIA DA CIDADE, no site da Prefeitura.

Forma de Solicitação: [On-Line](#);

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe que possua CNPJ e inscrição Municipal.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Industria, Comércio e Turismo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Sala do Empreendedor

Descrição do Serviço: A Sala do empreendedor tem como objetivo incentivar a legalização de negócios informais que se enquadrem nos requisitos estabelecidos pela Lei Complementar 123/06, também conhecida como Lei Geral da Micro e Pequena Empresa, facilitar a abertura de novas empresas e regularizar as atividades informais e oferecer serviços aos Microempreendedores Individuais (MEI).

Documentação Necessária: R.G, CPF, comprovante de residência.

Forma de Solicitação: Presencial.

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe que possua M.E.I ou queira abrir sua empresa.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (043) 3542-4525.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Frei Rafael Proner, nº 1427.

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

SERVIÇO DE AGENDAMENTO DE EXAMES E ESPECIALIDADES MÉDICAS

Descrição do Serviço: A Secretaria da Saúde possui setores que realiza os agendamentos de consultas, exames e cirurgias nos diversos prestadores, quando as consultas ou exames são de média complexidade são encaminhadas para atendimentos em outros município conveniados com o Município ou direcionado pelo Estado através da regularização da Regional de Saúde.

Documentação Necessária: R.G, CPF, Cartão do SUS.

Forma de Solicitação: Presencial, telefone.

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (043) 3542-2133.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rua Pref. José Mario Junqueira, 661,

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria Saúde.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRANTES

Vigilância Sanitária

Descrição do Serviço: As ações de Vigilância Sanitária (VISA) visam promover e proteger a saúde da população e serem capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção, da circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.

Documentação Necessária: R.G, CPF, Cartão do SUS.

Forma de Solicitação: Presencial, telefone.

Quem pode Utilizar: qualquer munícipe.

Tempo de Atendimento: Imediato.

Telefone: (043) 3145-0359.

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

Endereço do Atendimento: Rod. Dep. Dino Veiga, 1444,

Setor responsável pelo atendimento/serviço: Secretaria Saúde.